










## BROJ 112 POZOVITE AKO VAM JE POTREBNA:

-  hitna medicinska pomoć
-  pomoć vatrogasaca
-  pomoć policije
-  pomoć Gorske službe spasavanja
-  pomoć drugih hitnih službi sistema zaštite i spasavanja

## POZIVOM NA BROJ 112 MOŽETE:

-  pokrenuti akciju traganja i spasavanja na cjelokupnoj teritoriji Crne Gore
-  tokom 24 sata zatražiti pomoć bilo koje hitne službe (policija, hitna medicinska pomoć, služba zaštite i spasavanja) na teritoriji Crne Gore
-  pokrenuti angažovanje specijalističkih timova i organizacija (Gorska služba spasavanja, ronionci, kajakaši...)
-  pokrenuti upotrebu helikoptera u akcijama traganja i spasavanja



U okviru OKC 112 funkcioniše ARCC (Aeronautical Rescue Coordination Center) – Centar za traganje i spasavanje u slučaju pada vazduhoplova.

U HITNOJ SITUACIJI POZOVITE **112**  
DIREKTORAT ZA VANREDNE SITUACIJE MUP-a  
OPERATIVNO - KOMUNIKACIONI CENTAR **112**



Projekat finansira EU



Ministarstvo unutrašnjih poslova  
Crne Gore – Direktorati  
za vanredne situacije



Ministarstvo sigurnosti  
Bosne i Hercegovine



Institut zaštite  
od požara i eksplozija

Sadržaj ovog letka isključivo je odgovornost Fondacije za razvoj sjevera Crne Gore – FORS Montenegro i Direktorata za vanredne situacije Ministarstva unutrašnjih poslova Crne Gore i ni na koji se način ne može smatrati da odražava stavove Evropske unije.



# 112

# U HITNOJ SITUACIJI POZOVITE 112

Broj 112 je jedinstveni evropski broj za pozive u hitnim situacijama, uveden odlukom Savjeta Evropske unije u julu 1991. Ovaj broj objedinjuje sve sisteme za prijem hitnih poziva i reagovanja u hitnim i vanrednim situacijama.

Pozivi upućeni na broj 112 moraju biti na odgovarajući način odgovoreni i procesuirani, bez obzira na postojanje drugih brojeva za ove svrhe.

Broj 112 je dostupan u čitavoj Evropskoj uniji i mnogim drugim zemljama.

Ono što je broj 112 kod nas i u Evropi, to je broj 911 u SAD, a 000 u Australiji.

Obaveza svih zemalja EU je da informišu svoje građane i strance o postojanju službe 112, kao i na koji način se mogu obratiti ovoj službi.

Dan jedinstvenog evropskog broja za pozive u hitnim situacijama – 112 se obilježava 11. februara. Ovaj dan se obilježava u cilju skretanja pažnje javnosti na sigurnost i bezbjednost u Evropi.

Osnovni razlozi za uvođenje jedinstvenog Evropskog broja za hitne situacije je da se građanima Evrope omogućiti da u svojoj ili u stranim zemljama u svim hitnim situacijama mogu da dobiju pomoć pozivanjem jednog, opšte poznatog, međunarodnog broja 112, kao i da se maksimalno skрати vrijeme reagovanja i poboljša kvalitet rada nadležnih hitnih službi (policije, hitne medicinske pomoći, službi zaštite i spasavanja).

U slučaju da lice koje upućuje poziv ne zna gdje se nalazi, operater će utvrditi odakle je poziv upućen i proslijediti ga hitnim službama koje će odmah uputiti pomoć.

Pozivanje broja 112 u šali i/ili prekidanje veze nakon poziva se smatra lažnim pozivom. Ovakvi pozivi mogu biti i opasni. Naime, ako su operateri na liniji zauzeti obrađivanjem lažnih poziva, pomoć može biti uskraćena nekome ko je zaista u nevolji. U većini zemalja se upućivanje lažnih poziva na broj 112 tretira kao krivično djelo i kao takvo podložno je krivičnom gonjenju.

Pozivanje broja 112 je besplatno iz svih mreža mobilne i fiksne telefonije i moguće ga je pozvati bez obzira na to gdje se osoba koja upućuje poziv nalazi, a služba 112 funkcioniše 24 časa dnevno, sedam dana u nedjelji.

U Crnoj Gori broj 112 je u funkciji od 11.7.2008. godine kada je Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Direktoratu za vanredne situacije MUP-a dodijelila broj 112, koji od tada funkcioniše uporedo sa ostalim brojevima hitnih službi koji su trenutno u upotrebi - 122, 123 i 124.

Direktorat za vanredne situacije MUP-a preko Operativno-komunikacionog centra 112, kao posebne organizacione jedinice, o hitnim situacijama obavještava nadležne organe i druge učesnike zaštite i spasavanja.

**Operateri na linijama 112 ne daju opšte informacije, obavještenja o saobraćaju i vremenskim prilikama.**