



## **CRNA GORA**

Opština Žabljak

-Agrobiznis info centar-

Broj: 032/19-08- 3604

Žabljak, 06.11.2019. godine

# **ANALIZA REZULTATA ANKETE AGROBIZNIS INFO CENTRA O ZADOVOLJSTVU POLJOPRIVREDNIH PROIZVOĐAČA PRUŽANJEM USLUGA U POLJOPRIVREDI I OPŠTIM STANJEM POLJOPRIVREDNE PROIZVODNJE**

## **Uvod**

Agrobiznis info centar je u periodu od 02.10.2019. godine do 28.10.2019. godine sproveo anketu sa ciljem da se dođe do niza informacija od strane poljoprivrednih proizvođača. Ispitano je zadovoljstvo poljoprivrednika uslugama koje nudi Agrobiznis info centar. Poljoprivredni proizvođači su bili anketirani i u dijelu oko podrške koju im Opština kao institucija pruža, kao i sa radom Opštine na unapređenju putne i vodovodne infrastrukture. Dio ankete bio je posvećen i ispitivanju zadovoljstva poljoprivrednika cijenama i kvalitetom komunalnih usluga.

## **Svrha ankete**

Svrha ankete je da se dobiju informacije koje će pomoći Opštini Žabljak i Agrobiznis info centru da na kvalitetniji način upravljaju poljoprivrednim razvojem, te da se provjeri zadovoljstvo poljoprivrednika podrškom koju dobijaju od strane Opštine, kao i komunalnim uslugama i cijenama.

## **Metodologija**

U svrhu ove ankete pripremljen je upitnik, koji je ciljano upućen na oko 100 adresa poljoprivrednih proizvođača. Cilj je bio da se vrati najmanje 60 popunjenih anketa.

## **Uzorak**

Anketa je radena na uzorku od 70 poljoprivrednih proizvođača. Kao što je gore navedeno, očekivani minimalni statistički uzorak bio je 60 popunjenih upitnika, tako da se može smatrati da je anketa uspješno sprovedena.

## **Rezultati sprovedene ankete**

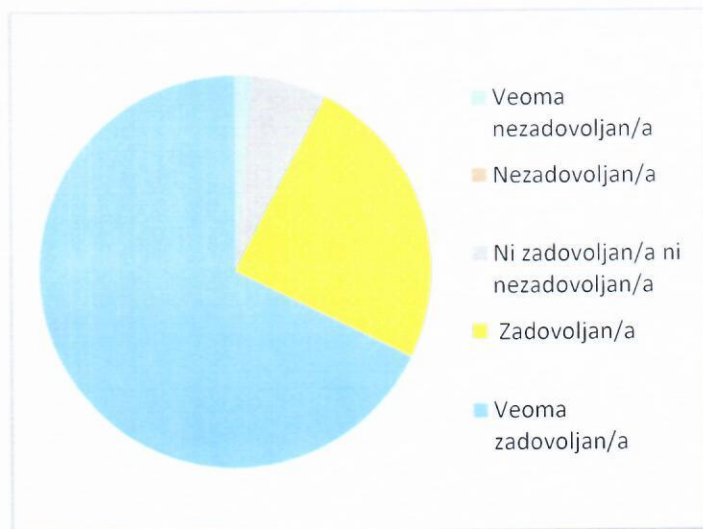
### **Komunikacija i saradnja Agrobiznis info centra sa poljoprivrednim proizvođačima**

Na pitanje: „ Da li ste zadovoljni uslugama Agrobiznis info centra koje Vam pruža u smislu informisanja i obavještavanja“? 50 ispitanika su odgovorili sa veoma zadovoljan/a, zadovoljnih je 16, nezadovoljnih nije bilo, dok su 4 ispitanika dali ocjenu „ni zadovoljan/a ni nezadovoljan/a“.

Savjetodavnom ulogom Službe veoma je zadovoljno 50 ispitanika, zadovoljno je 15, 4 je dalo ocjenu „ni zadovoljan/a ni nezadovoljan/a“, dok je 1 ispitanik veoma nezadovoljan.

Na osnovu datih odgovora zaključuje se da su poljoprivredni proizvođači generalno zadovoljni informativnom i savjetodavnom ulogom Agrobiznis info centra, te je važno da ova služba nastavi sa svojim aktivnostima i radi na unapređenju mehanizama komunikacije, a sa ciljem što bolje informisanosti predstavnika ovog sektora u opštini.

Rezultati pitanja koje je vezano za poslove izrade biznis planova, prikazani su u grafikonu ispod.



Na pitanje „ Da li ste zadovoljni sa pružanjem usluga Službe vezano za subvencije i regrese?“ 62 ispitanika je pozitivno odgovorilo, negativnih odgovora nije bilo, dok je 8 ispitanika dalo ocjenu „ni zadovoljan/a ni nezadovoljan/a“.

Odgovori na pitanja da li su zadovoljni uslugama koje Služba pruža vezano za premije u biljnoj i stočnoj proizvodnji prikazani su u tabeli ispod.

Ocjena 1-5	Broj poljoprivrednika koji je dao odgovor	
	Usluge vezane za premije u biljnoj proizvodnji	Usluge vezane za premije u stočnoj proizvodnji
1- Veoma nezadovoljan/a	/	/
2- Nezadovoljan/a	/	/
3- Ni zadovoljan/a ni nezadovoljan/a	4	3
4- Zadovoljan/a	21	24
5- Veoma zadovoljan/a	45	43

Ovaj rezultat nam govori da su poljoprivredni proizvođači veoma zadovoljni uslugama koje Služba pruža vezano za ostvarivanje prava na premije u poljoprivrednoj proizvodnji.

Uslugama koje Agrobiznis info centar pruža kod otkupa stoke 39 ispitanika je veoma zadovoljno, zadovoljnih je 17, 10 anketiranih je dalo ocjenu „ni zadovoljan/a ni nezadovoljan/a“, a 4 je ocijenilo da su nezadovoljni.

Uslugama koje Služba pruža vezano za staračke naknade nezadovoljna su 2 poljoprivrednika, dok je onih koji su ocijenili da su veoma zadovoljni 40, zadovoljnih je 22, i 6 je ocijenilo sa „ni zadovoljan/a ni nezadovoljan/a“.



Na pitanje „ Da li su zadovoljni otkupom mlijeka i otkupnim cijenama?“, ispitanici su dali odgovore koji su prikazani u sledećoj tabeli:

Ocjena 1-5	Broj poljoprivrednika koji je dao odgovor
1- Veoma nezadovoljan/a	25
2- Nezadovoljan/a	8
3- Ni zadovoljan/a ni nezadovoljan/a	13
4- Zadovoljan/a	13
5- Veoma zadovoljan/a	11

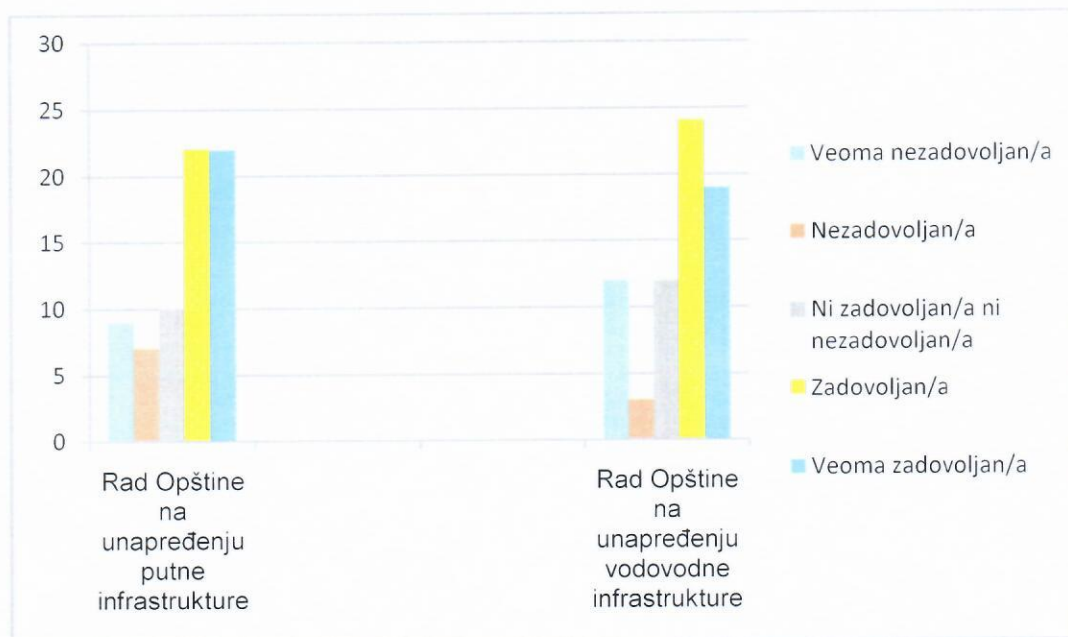
Kako je većina anketiranih poljoprivrednih proizvođača dala negativan odgovor vezano za otkup i otkupne cijene mlijeka, zaključuje se da su nezadovoljni jer su otkupne cijene niske.

### Podrška Opštine Žabljak poljoprivrednim proizvođačima

Učešćem Opštine Žabljak i Ministarstva poljoprivrede i ruralnog razvoja u osiguranju poljoprivrede, veoma zadovoljnih je 27 poljoprivrednika, zadovoljnih 25, 12 je dalo ocjenu „ni zadovoljan/a ni nezadovoljan/a“, dok je nezadovoljnih ispitanika 6.

Zaključak je da učešće Opštine Žabljak i Ministarstva poljoprivrede i ruralnog razvoja u osiguranju poljoprivrede predstavlja veliki napredak u dijelu podrške koju Opština pruža razvoju poljoprivrede.

Odgovori na pitanja da li su zadovoljni radom Opštine na unapređenju putne i vodovodne infrastrukture prikazani su na grafikonu ispod.

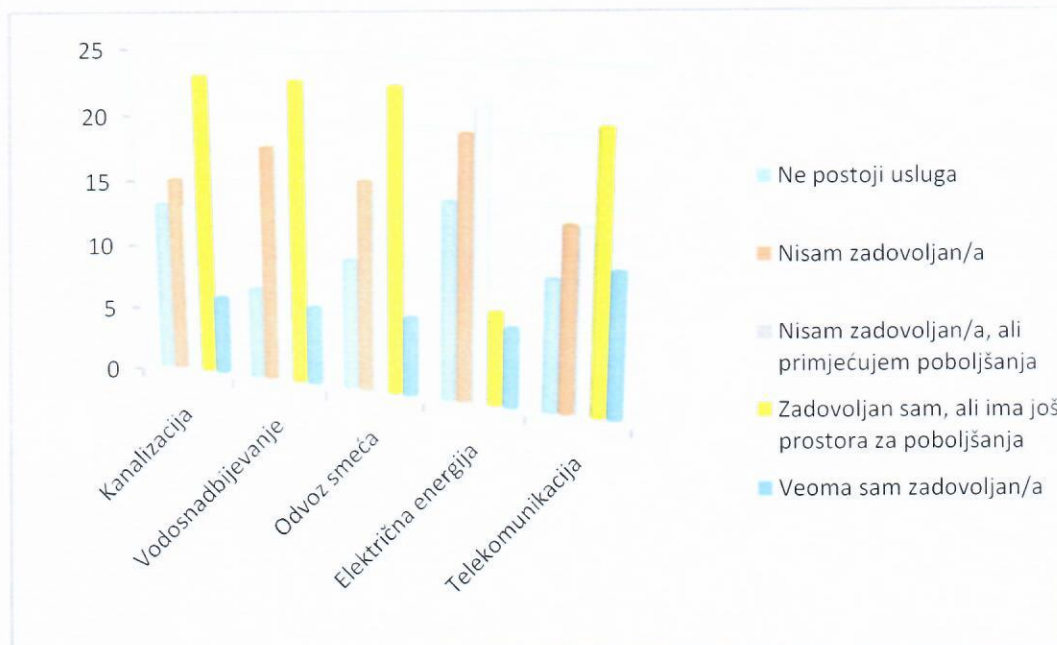


Kako je više od 60% poljoprivrednih proizvođača, na ovo pitanje, dalo pozitivnu ocjenu, dolazi se do zaključka da je većina ispitanika zadovoljna radom Opštine na unapređenju vodovodne i putne infrastrukture, međutim u narednom periodu treba i dalje raditi na poboljšanju imajući u vidu da je nešto preko 20% anketiranih poljoprivrednika nezadovoljno.

Podrškom koju Opština kao institucija pruža poljoprivrednim proizvođačima zadovoljno je 28 ispitanika, 16 ih je veoma zadovoljno, 14 nezadovoljno, dok je 12 ispitanika dalo ocjenu „ni zadovoljan/a ni nezadovoljan/a“.

## Cijene i kvalitet komunalnih usluga

Poslednji krug pitanja u anketi se odnosio na kvalitet i cijenu komunalnih usluga koji za većinu ispitanika nijesu na zadovoljavajućem nivou, i smatraju da ima prostora za poboljšanje.



Na osnovu urađene analize ankete, u cilju prevazilaženja postojećih problema, prepoznatih u procesu anketiranja poljoprivrednih proizvođača, Agrobiznis info centar definiše sljedeće:

### ZAKLJUČKE I PREPORUKE

#### 1. KOMUNIKACIJA I SARADNJA AGROBIZNIS INFO CENTRA SA POLJOPRIVREDNIM PROIZVOĐAČIMA

- Raditi na poboljšanju odnosa Agrobiznis info centra i poljoprivrednika kroz:  
Nastavak aktivnost koje su u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji Agrobiznis info centra,  
Organizovanje javnih rasprava o svim bitnim pitanjima za poljoprivredne proizvođače,  
Unapređenje načina informisanja poljoprivrednika,  
Ažuriranje informacija na web stranici, koje se odnose na poljoprivredu Žabljaka,  
Stimulaciju poljoprivrednih proizvođača da češće učestvuju na sajmovima poljoprivrede,  
Podsticanje razvoja klastera kroz održavanje savjetodavnih radionica za poljoprivredne proizvođače,  
Kontaktirati otkupljiivača, a po potrebi i resorno Ministarstvo, u cilju rješavanja problema preniske cijene otkupa mlijeka;

#### 2. PODRŠKA OPŠTINE ŽABLJAK POLJOPRIVREDNIM PROIZVOĐAČIMA

- Intenzivnije raditi na asfaltiranju i rekonstrukciji puteva, kao i izgradnji i rekonstrukciji vodovoda, na seoskom području;
- Razmotriti mogućnost definisanja dodatnih subvencija poljoprivrednim proizvođačima od strane Opštine.

### 3. KVALITET I CIJENA KOMUNALNIH USLUGA

- Inicirati sanaciju elektro mreže kod nadležnih institucija;
- Nastaviti aktivnosti na izgradnji kanalizacione mreže;
- Razmotriti akt kojim se definišu cijene komunalnih usluga;
- Razmotriti mogućnost podrške preduzeću „Komunalno i vodovod“ doo, u cilju prevazilaženja finansijskih problema, što bi se pozitivno odrazilo i na rad ovog privrednog društva.

Obradila,  
Dijana Leković

*Dijana Leković*

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ПРЕДСЈЕДНИК ОПШТИНЕ  
ОПШТИНА ЖАБЛЯК  
PREDSJEDNIK OPŠTINE  
Veselin Vukićević  
*Veselin Vukićević*