

Lokalna turistička organizacija  
Trg durmitorskih ratnika bb  
Žabljak

## ZAPISNIK

Sa sastanka turistička privrede

Sastanak je održan u petak, 20.10.2017.g sa početkom u 12h

**Sastanku su prisustvovali:** Vanja Krgović-Šarović, direktorica Turističke organizacija; Damir Davidović, državni sekretar za turizam sa saradnicama Ministarstva Održivog razvoja i turizma; Svetlana Šljivančanin, glavna turistička inspektorica; Slađana Knežević, Sekretarka sekretarijata za društvene djelatnosti Opštine Žabljak; Radovan Bošković, direktor DOO Komunalno i Vodovod Žabljak; Jovana Pavlović, stručna služba NP „Durmitor“; Milenko Stijepović, hotel Javor; Ana Bogradnović, hotel Soa; Jela Kuzmić, hotel MB, Živko Taušanović, turističko-ugostiteljsko udruženje i zapisničar Anđela Anđelić.

Sastanku iz opravdanih razloga nijesu prisustvovali: Predsjednik Opštine Žabljak, Veselin Vukićević i direktor turističkog centra Durmitor, Miloš Popović

### DNEVNI RED

1. Rezultati ljetnje turistička sezone
2. Priprema zimske turistička sezone

**Direktorica LTO Žabljak**, je prisutne upoznala sa efektima ljetnje turističke sezone 2017.godine i cjelokupnim utiscima iste. Istaknuto je, da ove godine Žablak posjetilo oko 40% više turista u odnosu na prethodnu 2016.god. Iznijeti podaci se baziraju na osnovu evidencije boravka gostju preko CTR-a, kao i podataka Nacionalnog parka, koji evidenciju rade prema broju prodatih ulaznica.

Najviše procentualno učešće gostiju je bilo iz Njemačke, Izraela, Francuske, Rusije i Srbije. Ohrabruje činjenica da je ove godine bio znatan priliv turista iz Njemačke i Kine.

Obzirom da je direktor Turističkog centra „Durmitor“ zbog ranije preuzetih obaveza bio odsutan sa ovog sastanka, Direktorica LTO je pročitala izvještaj, koji je poslao kako bi se prisutni mogli upoznati sa radom Turističkog centra „Durmitor“ u proteklom periodu i o planovima za pripremu zimske turističke sezone. U izvještaju se navodi, da su i u Turističkom centru zadovoljni proteklom ljetnjom turističkom sezonom, te da imaju podatak da je uslugu žičare ovog ljeta koristilo 80% više posjetilaca nego prethodne godine. Između ostalog, u izvještaju se ističe da se Turistički centar već

priprema za predstojeću zimsku turističku sezonu, te da će od ove zime na skijalištu uvesti i neke novine, poput avanturističkog parka i novih ski staza.

Direktorica LTO je takođe prisutne upoznala sa efektima naplate boravišne takse, koja je prema podacima ovog ljeta bila bolja za oko 40% u odnosu na prošlu godinu, ali da bi ti iznosi trebali da budu i mnogo veći, obzirom na problem da ima mnogo izdavaoca smještaja koji nelegalno obavljaju svoju djelatnost i ne plaćaju taksu za svoje goste.

Što se tiče primjedbi i nezadovoljstva gostiju, najviše su se odnosili na:

- pomenute nelegalne izdavaoce smještaja i neprijavlivanje gostiju,
- nedostatak parking mjesta u gradu,
- nepostojanje javnih toaleta,
- nepostojanje svalčionica za turiste koji koriste rafting usluge,
- neuslovni planinarski domovi,
- visoke cijene ulaznica za Nacionalni Park, kao i nedostatak sadržaja u Parku,
- nizak nivo poznavanja stranih jezika u hotelima i nedovoljna stručnost uslužnog personala,
- nedostatak servisa za potrebe turista.

Nakon izlaganja o efektima minule ljetnje turističke sezone, Direktorica LTO je prisutne upoznala i sa planovima za pripremu nastupajuće zimske turističke sezone, čime je naravno istakla da LTO ne može sama to da postigne, već da očekuje solidarnost i sradnju svih turističko-ugostiteljskih radnika grada, te izrazila žaljenje zbog malog odaziva ovom sastanku, iako su svi dobili pozivnice za isti.

**Predsjednik Turističko-ugostiteljskog udruženja grada Žabljaka, Živko Taušanović**, osvrnuo se sa posebnim akcentom na problem, naglašavajući veliki broj nelegalnih izdavaoca smještaja, koji takođe ne prijavljuju svoje goste, a samim tim ne plaćaju ni boravišnu taksu, te zamolio i apelovao na saradnju turističke inspekcije i drugih nadležnih organa u suzbijanju ovog problema.

**Ispred NP Durmitor** za riječ se javila, **Jovana Pavlović**, koja je istakla da Nacionalni park zaista ulaže sve napore kako bi zadovoljili svoje posjetioce, te da u Planu upravljanja za narednu godinu stoji da će se raditi na rekonstrukciji i adaptaciji planinarskih domova kojima gazduje Nacionalni park, a na koje gosti imaju primjedbe, kao i na izgradnji spremišta za raftere. Kao problem uređivanja planinarskih domova istakla je, transportovanje materijala zbog nepristupačnosti terena, te da očekuju pomoć Javnog Preduzeća Nacionalni Parkovi Crne Gore. Ona je takođe najavila da se finalni radovi na izgradnji i uređenju restorana na Crnom jezeru privode kraju i da bi prema najavama direktora JP Nacionalni Parkovi Crne Gore, trebao biti pušten u funkciju za ovu zimsku turističku sezonu.

**Direktor DOO Komunalno i Vodovod Žabljak, Radovan Bošković**, je istakao da će njegovo preduzeće i pored svih problema koje ima (veliki troškovi održavanja grada, izostanak finansijskih sredstava, neizmirena dugovanja i sl...), uložiti sve napore da pomogne turističkoj privredi tokom zimske turističke sezone, a sve to se odnosi na uredno snabdijevanje vodom (iako po tom pitanju Žabljak ima velikih problema i poteškoća), održavanje javne rasvjete i upoznao prisutne sa trenutnim radovima na postavljanju nove gradske rasvjete, kao i čišćenje grada i održavanje glavnih saobraćajnica u zimskom periodu.

**Vlasnik Hotela „Javor“, Milenko- Mile Stijepović**, se takođe osvrnuo na probleme koji su pratili minulu ljetnju turističku sezonu, kao i eventualne koji se javljaju tokom zimske turističke sezone i zatražio pomoć od resornog Ministarstva, kao i na saradnju sa Turističkom inspekcijom za rješavanje istih. Osudio je nadležne institucije za postavljanje avanturističkog parka na Crnom jezeru i nelegalne objekte oko mosta na Đurđevića Tari, očekujući asistenciju nadležnih koji će pomoći u zaštiti životne sredine i očuvanju prirodnih ljepota i znamenitosti durmitorskog kraja.

Takođe je apelovao na uvođenje izletničke takse, jer je na Žabljaku primjetan broj gostiju koji preko agencija, dolaze na jednodnevne izlete, a grad od njih nema finansijske koristi.

**Sladana Knežević, sekretarka sekretarijata za društvene djelatnosti u Opštini Žabljak**, za sastanak je delegirana od strane Lokalne Uprave, jer su Predsjednik i njegov zamjenik zbog službenog odsustva spriječeni da prisustvuju istom. Istakla je da njen posao nije usko povezan sa turizmom, osim kada je u pitanju organizovanje događaja ili manifestacija u gradu, gdje učestvuju kao organizator sa LTO Žabljak, ali da će sve utiske i zapažanja sa današnjeg sastanka prenijeti na prvom narednom kolegijumu sa Predsjednikom Opštine, kako bi se mogao zakazati ubrzo još jedan sličan sastanak.

Ona je obraćanjem upoznala prisutne sa raznim projektima koji se realizuju u opštini Žabljak, a između ostalog navela funkcionalnost novootvorene sportske dvorane, kao i izgradnju novog fudbalskog terena koji su takođe bitan faktor turističke ponude grada, te navela da će se Lokalna uprava truditi da pomogne i izađe u susret svima u rješavanju problema koji prate turističku sezonu.

**Svetlana Šljivančanin, glavna turistička inspektorica**, obrazložila je rad turističke inspekcije u proteklom periodu što se tiče Žabljaka i naglasila da je jako teško postići i iskontrolisati sve, obzirom da u službi imaju mali broj inspektora koji moraju da koordiniraju na teritoriji cijele Crne Gore, ali da će u narednom periodu uložiti sve napore da bi se suzbila siva ekonomija i riješio problem nelegalnog izdavanja smještaja. Istakla je kao jako bitno, stvaranje prihoda, tj naplatu boravišne takse i da turistički inspektori ne mogu to sami da odrade, te da im je potrebna asistencija lokalne samouprave koja se bavi naplatom prihoda u Opštini. Naglasila je kao jako važnu saradnja turističkih poslanika Žabljaka i da u svako doba imaju na raspolaganju inspeksijsku službu ukoliko primjete bilo kakve nepravilnosti u radu iz turistička djelatnosti .

**Damir Davidović, državni sekretar za turizam u Vladi Crne Gore**, je izrazio žaljenje zašto današnjem sastanku ne prisustvuje veći broj privrednika i turističkih poslenika, jer se problemi na koje nailazimo jedino zajednički mogu rješavati, te se složio sa predlozima da se ubrzo sazove još jedan sastanak. Naglasio je da problem moraju biti jasno definisani, kako bi bili što operativniji u rešavanju istih.

Uz sve to je istakao da naplata boravišne takse mora biti mnogo veća, jer je sjever Crne Gore prepoznat kao najveći i najpodobniji prostor za rast prihoda od turizma, te da na tome treba intezivno poraditi i suzbiti sivu ekonomiju. Time naravno uključiti sve nadležne službe, pa čak i oformiti i štab za praćenje turističke sezone koji bi se stalno sastajao i u kontinuitetu rješavao probleme i primjedbe turista.

Ono što je najbitnije i što je naglasio je ideja izgradnje novog objekta Lokalne Turističke Organizacije, koji bi promijenio čitavu percepciju kada je u pitanju i turistička ponuda samog grada i doček i prihvat gostiju. Trenutni objekat je jako mali, neadekvatan i neuslovan, s toga je apelovao da pod hitno Lokalna uprava nađe adekvatnu lokaciju za izgradnju istog, a sve ostalo će pomoći Ministarstvo održivog razvoja i turizma iz sredstava namijenjenih kapitalnim budžetom za narednu godinu.

S toga se složio sa svima prisutnim da u najkraćem mogućem roku bude organizovan još jedan sastanak ovakve vrste na kome će biti prisutni čelnici Lokalne samouprave, kao i svi privrednici ovog grada sa kojima će Ministarstvo zajednički rješavati probleme i preduzeti sve za kvalitetnu i uspješnu prezentaciju Žabljaka kao turističke destinacije i pripremu turističke sezone.

Sastanak je završen u 14h, gdje je direktorica LTO obavijestila sve prisutne da će u narednih 15 dana organizovati sastanak na istu temu, te da se nada de će učešće uzeti svi privrednici ovog grada i odazvati se na poziv.

U Žabljaku,

23.10.2017.

Zapisnik sastavila,

Andjelić Anđela